

携帯電話会社のセキュリティ基準変更により

過去に受信できたメールが突然受信できなくなることがあります。

あらかじめ、ANPICからのメールを受け取れるようにしておきましょう。

・指定受信設定をする

携帯電話会社は、不定期に非公開で迷惑メールのメールセキュリティ基準を変更します。

そのため、過去に受信できたメールが突然受信できなくなることがあります。

また、独自の標準ブロック機能により、自分で迷惑メールの設定を変更しなくても、受信が阻まれることがあります。

事前にANPIC送信アドレス (no-reply@jecc.jp) を**指定受信設定**してそれらを回避しましょう。

→詳しい設定方法は、裏面「ANPIC指定受信設定一覧」へ

・複数のメールアドレスを登録する

1つのアドレスで受信トラブルがあっても通知が受け取れるよう、複数のメールアドレスを登録してください。

3つまで登録できます。

・プッシュ通知(スマートフォン専用アプリ 又はLINE)を利用する

スマートフォンの方は専用アプリをダウンロードしてください。

メールを受信できない場合や見逃した場合でも、プッシュ通知を受け取ることができます。

— 緊急時に大切なメールが受け取れるようご協力をお願いします —

no-reply@jecc.jp

お使いの端末で左記のメールアドレスを受信できるように設定をお願いします。
詳しくは該当のQRコードから各公式HP先をご確認ください。

ドコモ	スマートフォン		受信リスト設定	Gmail	PC/ スマートフォン		フィルターを作成し(From: "jecc.jp")、[迷惑メールにしない]にチェックを入れる
	スマートフォン 以外の携帯		指定受信設定		PC/ スマートフォン		メールを迷惑メールから除外する 正当なメールが迷惑メールに振り分けられないようにする
au	スマートフォン		受信リスト設定	Yahoo メール	PC/ スマートフォン		救済リスト設定
	スマートフォン 以外の携帯 (4G LTE ケータイ)		受信リスト設定		スマートフォン (iOSアプリ)		救済リスト設定
ソフト バンク	スマートフォン		1. 受信許可リスト設定	iCloud	PC/ スマートフォン		正当なメールを非迷惑メールとして分類する
			2. 救済リスト設定		PC/ スマートフォン		メールを迷惑メールではないとしてマークする
ソフト バンク	スマートフォン 以外の携帯 (3Gケータイ ガラケー)	以下の通り操作する。 「Y!」ボタン→「設定・申込」→「[4]メール設定」→「[1]メール設定(アドレス・迷惑メール等)」→「迷惑メールブロック設定」→「かんたん設定と個別設定」内下部「個別設定」にチェックを選択し「次へ」→「5.受信許可・拒否設定」→「受信許可リスト設定」→「利用設定:設定する」を選択し「受信許可リスト設定」内フォームへ「jecc.jp」を入力し「後」を選択→一番下までスクロールし「設定する」→「OK」→「戻る」→「2.なりすましメール拒否設定」→「なりすまし救済リスト設定」→「救済リストの追加」→「jecc.jp」をフォームへ入力し「設定する単位:ヘッダ内フリーワード」「このリストを有効にする」を選択→「OK」		1,2 どちらも行う		yl!mobile	指定受信設定は行わずMy Y!mobile上で「no-reply@jecc.jp」を登録する。 詳しくはワイモバイル操作ダイヤル(ワイモバイル端末から「151」)に電話する。
				UQ	指定受信設定は行わず、アドレス帳に「no-reply@jecc.jp」を登録する。 それでも受信できない場合は、UQお客さまセンター「0120-929-818」に電話する。		
				その他格安SIM	各社の問合せ番号に電話して端末に対応した対象方法を案内してもらう。		